



COMUNE DI CASTEL RITALDI  
Provincia di Perugia

**SINTESI QUESTIONARIO INDAGINE CUSTOMER  
SERVIZIO “GIOCAMONDO”**

**QUESTIONARI SOMMINISTRATI N.16 (pari al numero degli utenti frequentanti)**

**RISPOSTE AI QUESTIONARI N.15**

**Come valuta il servizio “Giocamondo” fornito dai servizi Scolastici del Comune di Castel Ritaldi relativamente a:**

**1) ACCESSO AL SERVIZIO**

	<i>SCARSO</i>	<i>SUFFICIENTE</i>	<i>BUONO</i>	<i>OTTIMO</i>
<b>ADEGUATEZZA ORARI APERTURA</b>	<i>1</i>		<i>3</i>	<i>11</i>
<b>CHIAREZZA DEI CRITERI DI DETERMINAZIONE DELLA RETTA DI FREQUENZA</b>		<i>1</i>	<i>3</i>	<i>11</i>

**2) COMFORT, SICUREZZA E PULIZIA AMBIENTI**

	<i>SCARSO</i>	<i>SUFFICIENTE</i>	<i>BUONO</i>	<i>OTTIMO</i>
<b>GRADEVOLEZZA ARREDI E SPAZI</b>		<i>1</i>	<i>6</i>	<i>7</i>
<b>ADEGUATEZZA GIOCHI</b>		<i>2</i>	<i>4</i>	<i>9</i>
<b>IGIENE STRUTTURA</b>		<i>1</i>	<i>2</i>	<i>12</i>
<b>SICUREZZA AMBIENTE</b>		<i>2</i>	<i>2</i>	<i>11</i>

**3) ACCOGLIENZA ED AMBIENTAMENTO**

	<i>SCARSO</i>	<i>SUFFICIENTE</i>	<i>BUONO</i>	<i>OTTIMO</i>
<b>ADEGUATEZZA TEMPI E MODALITA' DI INSERIMENTO</b>			<i>3</i>	<i>12</i>
<b>ACCOMPAGNAMENTO E CAPACITA' DI ASCOLTO DA PARTE DELL'EQUIPE EDUCATIVA</b>		<i>1</i>	<i>1</i>	<i>13</i>

**4) ATTIVITA' EDUCATIVA E CURA DEL BAMBINO**

	<i>SCARSO</i>	<i>SUFFICIENTE</i>	<i>BUONO</i>	<i>OTTIMO</i>
<b>COMPETENZA EQUIPE EDUCATIVA</b>		<i>1</i>		<i>13</i>
<b>CRESCITA DEL BAMBINO RELATIVAMENTE A:</b> ❖ AUTONOMIA ❖ SOCIALIZZAZIONE ❖ SAPER FARE ❖ SVILUPPO DEL LINGUAGGIO			<i>2</i>	<i>12</i>



## COMUNE DI CASTEL RITALDI

<b>RISPONDENZA TRA LE INFORMAZIONI RICEVUTE E L'ESPERIENZA CONCRETA FATTA POI AL NIDO</b>			<i>4</i>	<i>10</i>
---	--	--	----------	-----------

NB. n.1 senza risposta

5) **RELAZIONE CON IL PERSONALE EDUCATIVO**

	<i>SCARSO</i>	<i>SUFFICIENTE</i>	<i>BUONO</i>	<i>OTTIMO</i>
<b>CAPACITA' DI CONDIVIDERE LE EMOZIONI</b>			<i>2</i>	<i>13</i>
<b>CAPACITA' COMUNICATIVE</b>			<i>3</i>	<i>12</i>
<b>FACILITA' NEI RAPPORTI INTERNAZIONALI</b>			<i>2</i>	<i>11</i>
<b>EFFICACIA DEGLI INCONTRI E COLLOQUI CON IL PERSONALE</b>		<i>1</i>	<i>1</i>	<i>13</i>
<b>COINVOLGIMENTO DEI GENITORI NELLE ATTIVITA'</b>			<i>2</i>	<i>13</i>

	<i>SCARSO</i>	<i>SUFFICIENTE</i>	<i>BUONO</i>	<i>OTTIMO</i>
<b>COME VALUTI COMPLESSIVAMENTE IL SERVIZIO NIDO D'INFANZIA "GIOCAMONDO"</b>			<i>4</i>	<i>11</i>

Come sei venuto a conoscenza del servizio? (passaparola, siti istituzionali, locandine, etc):

- **passaparola n.13**
- **iscrizione precedente di un altro figlio n.1**

<b>Come valuti</b>	<i>NECESSARIO</i>	<i>INDIFFERENTE</i>	<i>NON NECESSARIO</i>	<i>NON LO SO'</i>
<b>La possibilità di effettuare visite presso la scuola dell'infanzia</b>	<i>10</i>	<i>3</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
<b>La proposta di istaurare un progetto di continuità con la scuola dell'infanzia</b>	<i>11</i>	<i>3</i>		<i>1</i>

Commenti e suggerimenti

- **Il personale si è sempre dimostrato attento e professionale**

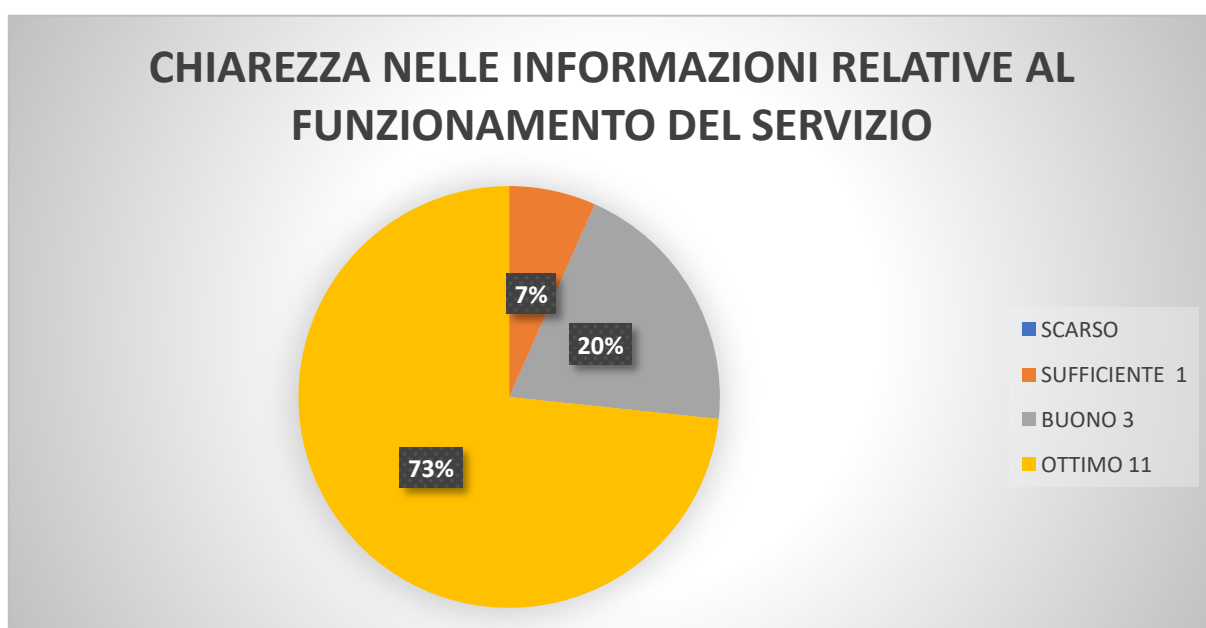
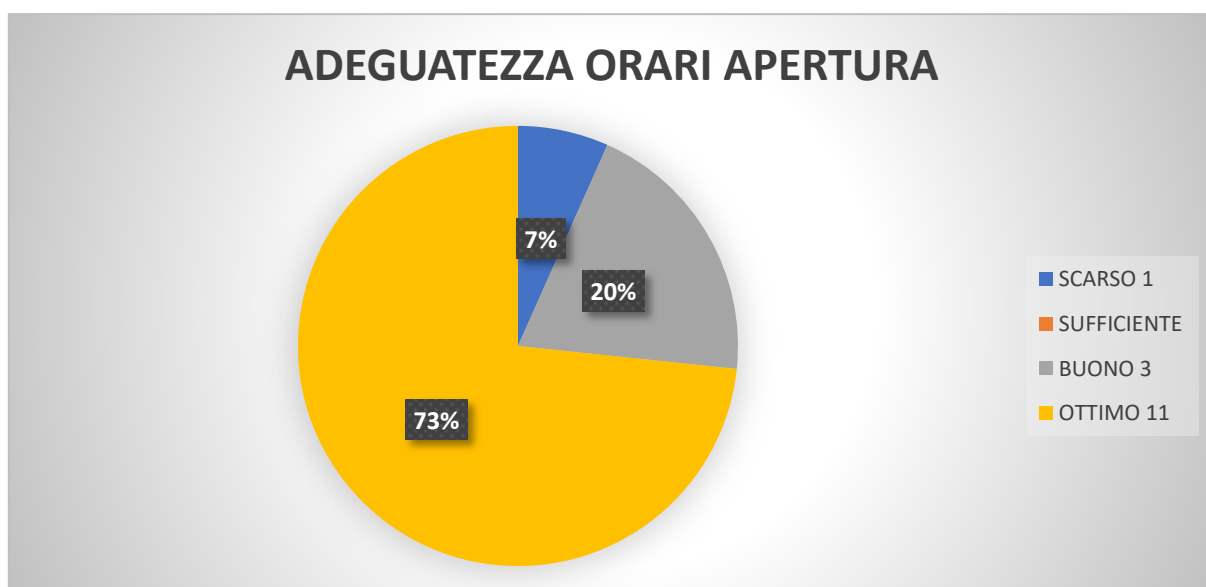
# SINTESI QUESTIONARIO INDAGINE CUSTOMER SERVIZIO "GIOCAMONDO"

QUESTIONARI SOMMINISTRATI N.16

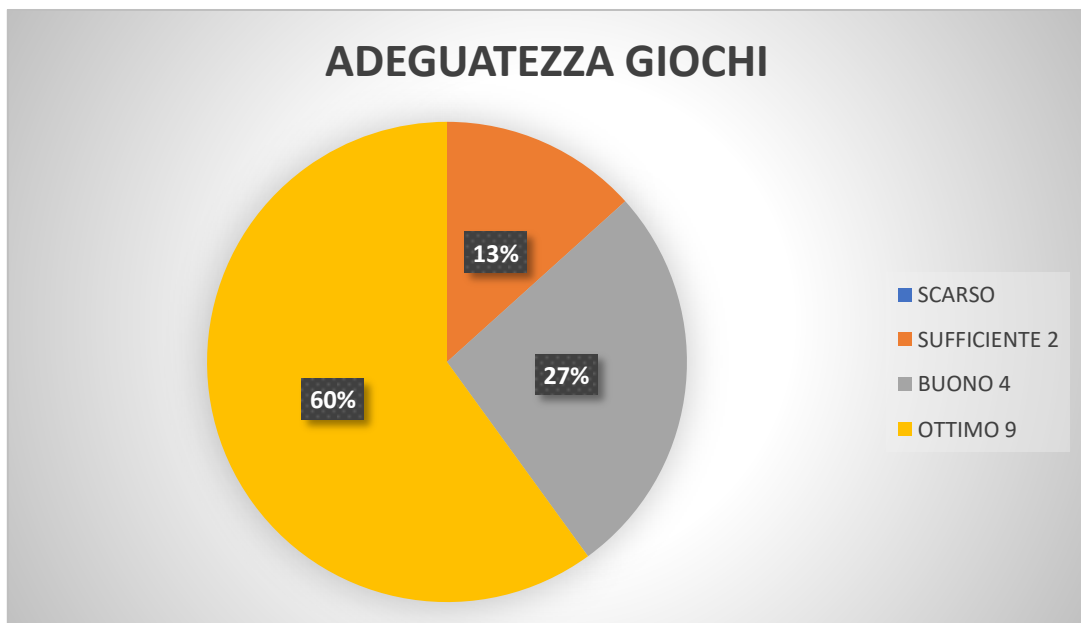
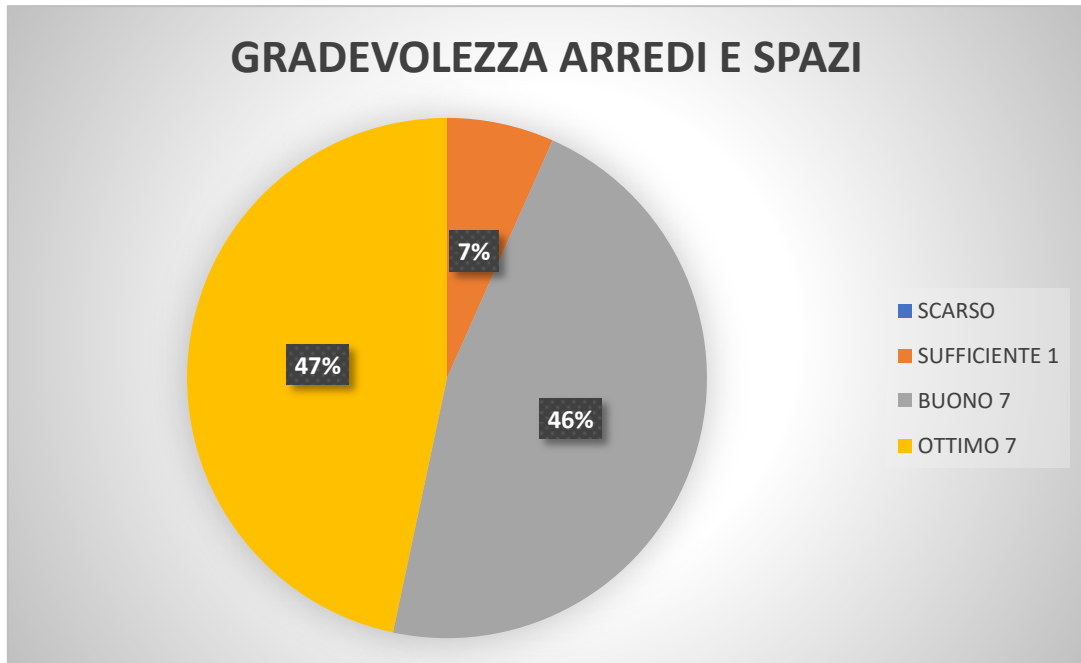
RISPOSTE AI QUESTIONARI N.15

COME VALUTA IL SERVIZIO "GIOCAMONDO" FORNITO DAI SERVIZI SCOLASTICI DEL  
COMUNE DI ASTEL RITALDI RELATIVAMENTE A:

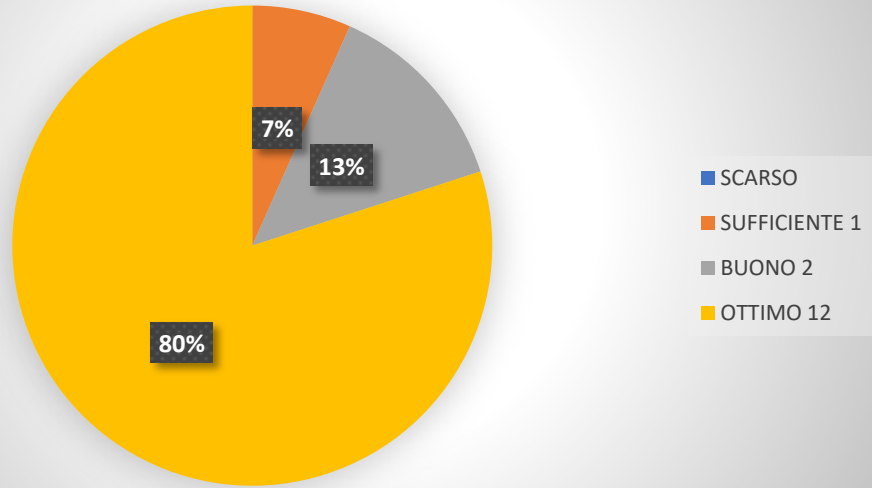
## 1. ACCESSO AL SERVIZIO



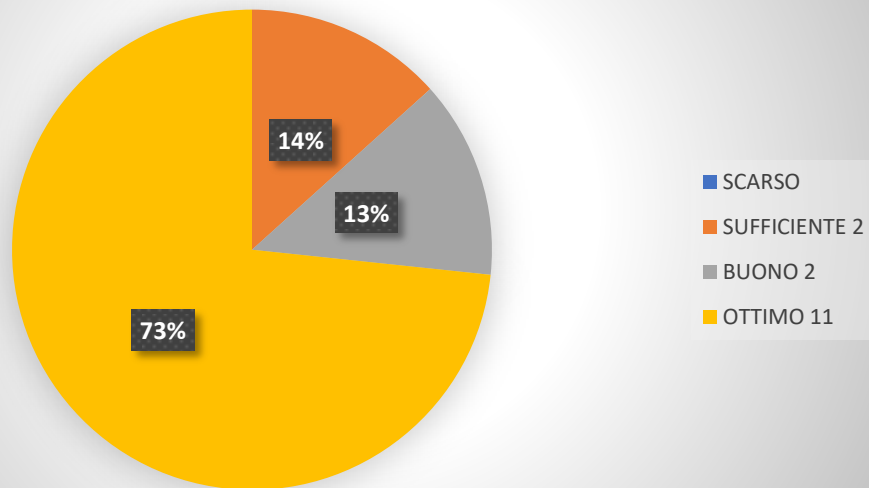
## 2. COMFORT, SICUREZZA E PULIZIA AMBIENTI



## IGIENE STRUTTURA

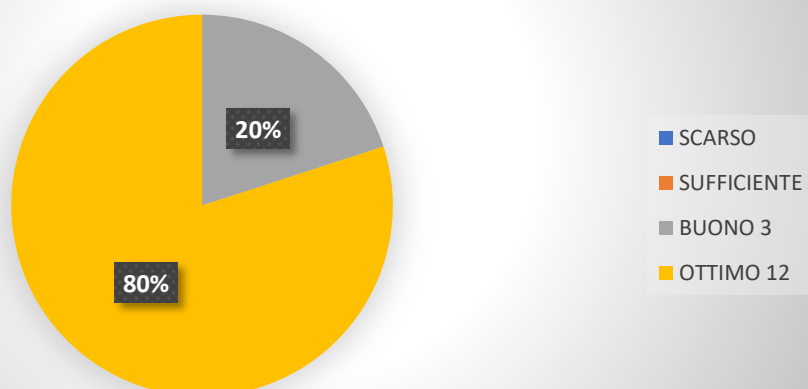


## SICUREZZA AMBIENTE

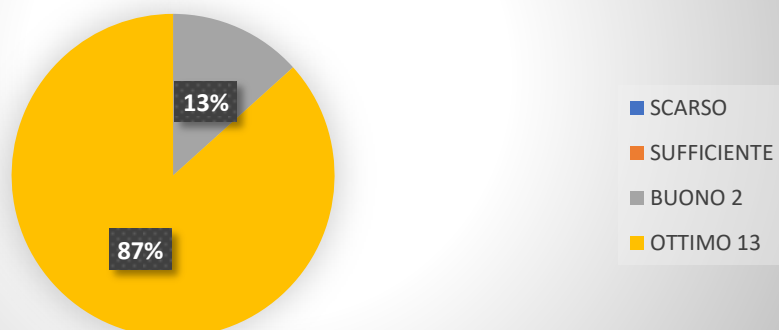


### 3. ACCOGLIENZA ED AMBIENTAMENTO

#### ADEGUATEZZA TEMPI E MODALITA' DI INSERIMENTO

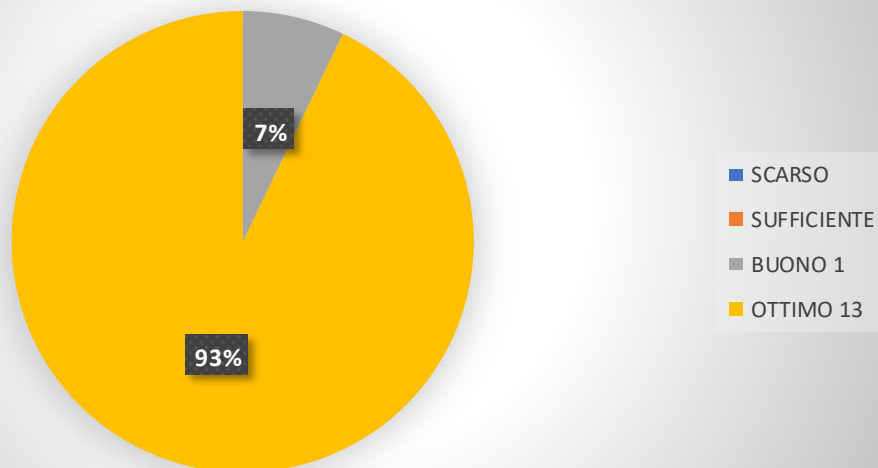


#### ACCOMPAGNAMENTO E CAPACITA' DI ASCOLTO DA PARTE DELL' EQUIPE EDUCATIVA

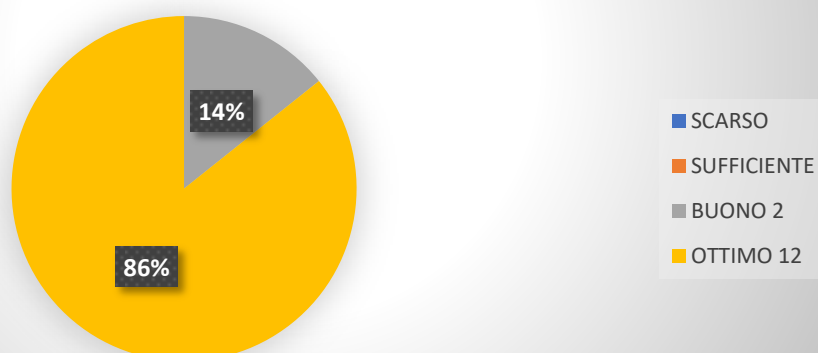


#### 4. ATTIVITA' EDUCATIVA E CURA DEL BAMBINO

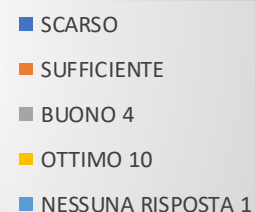
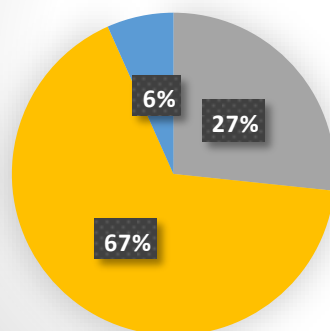
##### COMPETENZA EQUIPE EDUCATIVA



##### CRESCITA DEL BAMBINO RELATIVAMENTE A: AUTONOMIA, SOCIALIZZAZIONE, SAPER FARE, SVILUPPO DEL LINGUAGGIO, SUPPORTO PSICO-PEDAGOGICO

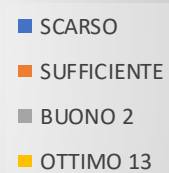
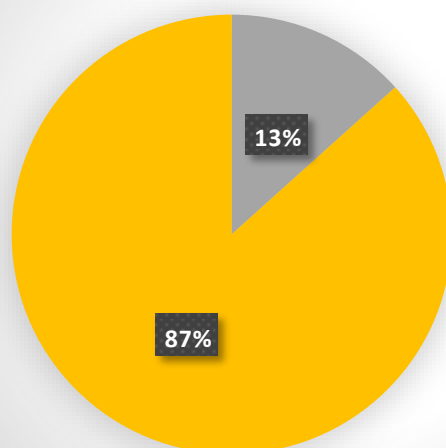


## RISPONDENZA TRA LE INFORMAZIONI RICEVUTE E L'ESPERIENZA CONCRETA FATTA POI AL NIDO



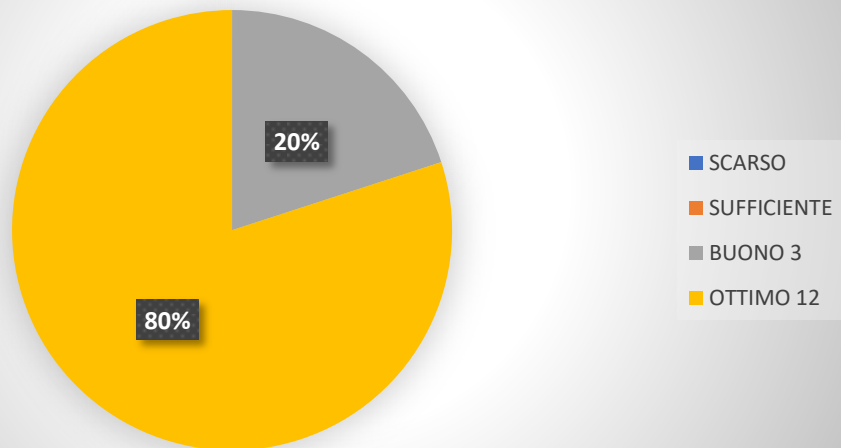
## 5.RELAZIONE CON IL PERSONALE EDUCATIVO

### CAPACITA' DI CONDIVIDERE LE EMOZIONI

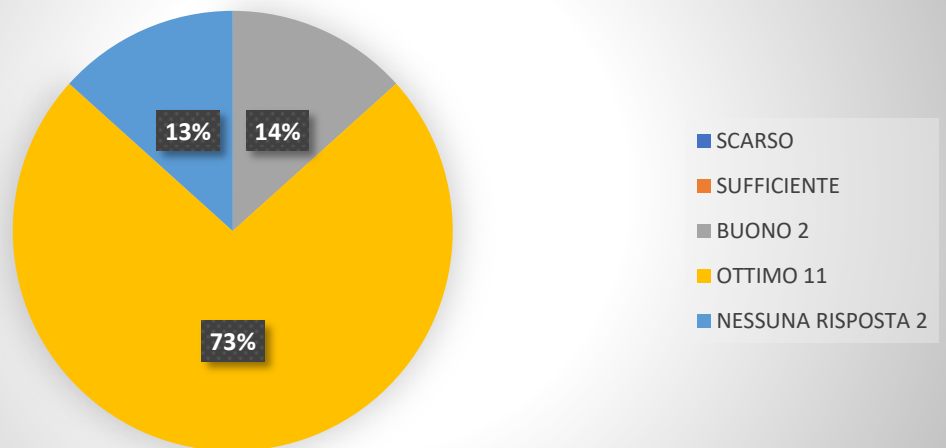




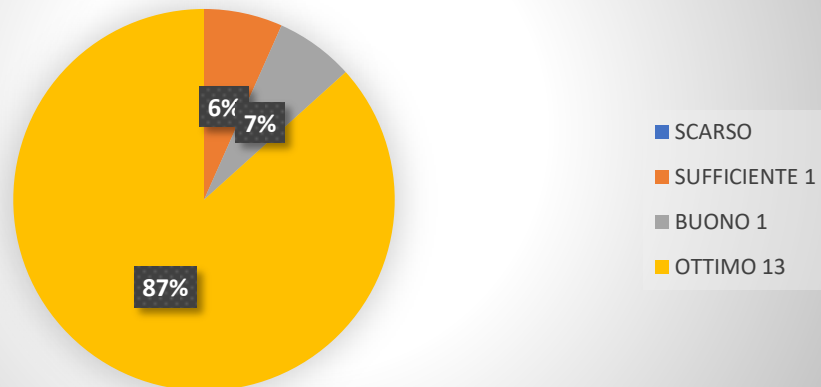
## CAPACITA' COMUNICATIVE



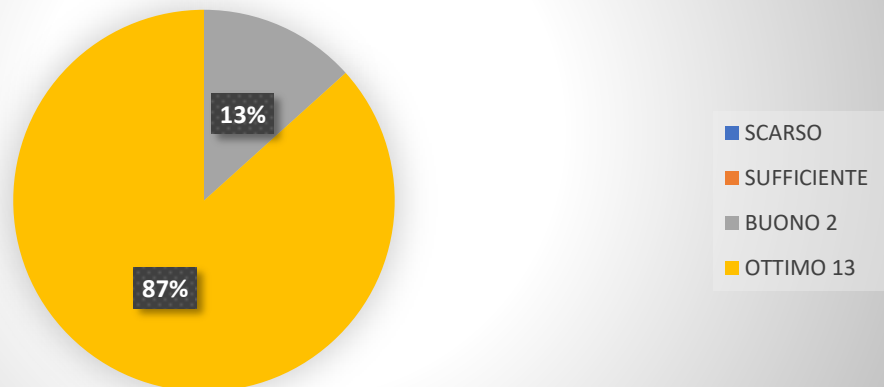
## FACILITA' NEI RAPPORTI INTERNAZIONALI



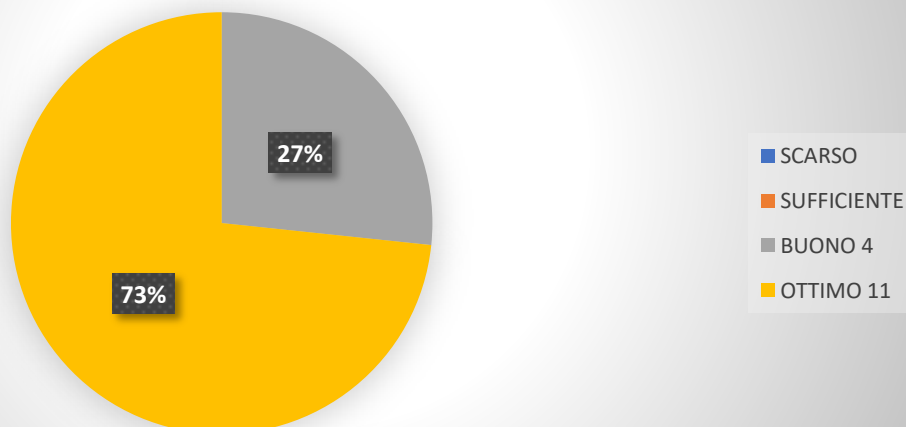
## EFFICACIA DEGLI INCONTRI E COLLOQUI CON IL PERSONALE



## COINVOLGIMENTO DEI GENITORI NELLE ATTIVITA'



## COME VALUTI COMPLESSIVAMENTE IL SERVIZIO NIDO D'INFANZIA "GIOCAMONDO"



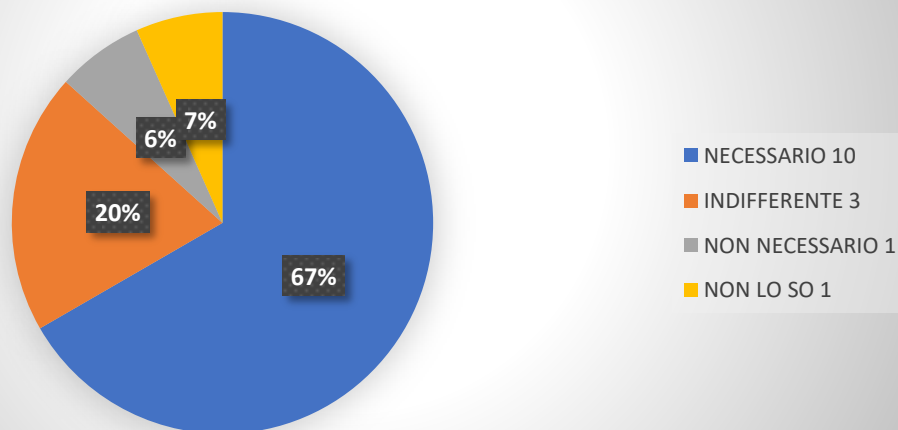
COME SEI VENUTO A CONOSCENZA DEL SERVIZIO?  
(PASSAPAROLA, SITI ISTITUZIONALI, LOCANDINE, ETC.)

## COME SEI VENUTO A CONOSCENZA DEL SERVIZIO? (PASSAPAROLA, SITI ISTITUZIONALI, LOCANDINE, ETC.)

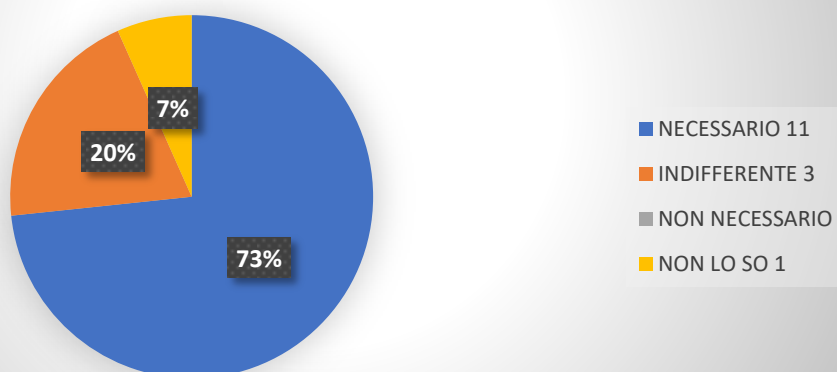


**COME VALUTI:**

### LA POSSIBILITA' DI EFFETTUARE VISITE PRESSO LA SCUOLA DELL' INFANZIA



### LA PROPOSTA DI ISTAURARE UN PROGETTO DI CONTINUITA' CON LA SCUOLA DELL' INFANZIA



## COMMENTI E SUGGERIMENTI:

